|  |  |
| --- | --- |
|  | **COMUNE DI LUISAGO**  Provincia di Como  C.A.P. 22070 Tel. 031/880601 Fax 031/880575  [tributi@comune.luisago.co.it](mailto:tributi@comune.luisago.co.it)  pec: [comune.luisago@legalmail.it](mailto:comune.luisago@legalmail.it) |

Gentile Signora/Signore

la informiamo che può utilizzare questo modulo per:

* **segnalare** all’Amministrazione comunale di Luisago (CO) difficoltà o problemi riscontrati;
* presentare un **reclamo** all’Amministrazione comunale per un episodio già accaduto che ha già avuto conseguenze negative (anche indirette) nei suoi confronti, soprattutto in merito a un servizio mal eseguito (o non eseguito);
* proporre suggerimenti per il miglioramento dei servizi comunali.

Può far arrivare al Comune di Luisago (CO) il modulo da lei compilato, mediante una delle seguenti forme:

* consegna a mano all’**operatore di sportello** nei servizi comunali
* spedizione all’**ufficio Protocollo**, P.zza Libertà – 22070 Luisago (CO)
  + tramite il servizio postale
  + con fax al numero 031 880575
  + con posta elettronica certificata all’indirizzo: [comune.luisago@legalmail.it](mailto:comune.luisago@legalmail.it)
  + con posta elettronica all’indirizzo:[tributi@comune.luisago.co.it](mailto:tributi@comune.luisago.co.it)

Il Comune le risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione/reclamo/ suggerimento.

COMUNE DI LUISAGO

Provincia di Como

**Modulo segnalazioni/suggerimenti/reclamo**

DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE:

Nome Cognome

Residente in Via N

Citta’ C.F

Telefono/cellulare

Email

Segnalazione /suggerimenti/reclamo:

Dichiaro di aver preso visione dell’Informativa del Comune di Luisago sul trattamento dei dati personali, e in particolare dei diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR).

Sono consapevole che i dati raccolti saranno trattati dal Comune di Luisago, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti collegati.

Data / / Firma